

Политика конфиденциальности Oasis

Используемые термины

Персональные данные	зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации
Обработка персональных данных	реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных
Оператор базы персональных данных (оператор)	государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные

Общие положения

Цель политики конфиденциальности – объяснить как Ваши персональные данные обрабатываются микрофинансовой компанией «MIKROMOLIYA TASHKILOTI OASISCREDIT» (далее – ОАЗИС) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в частности, в рамках Закона «О персональных данных».

Вы, являясь Субъектом персональных данных, можете взаимодействовать с ОАЗИС в следующих случаях:

- как клиент (даже после прекращения договорных отношений), а также как потенциальный клиент;
- как представитель клиента, его поручитель и/или залогодатель;
- как лицо, с которыми ОАЗИС осуществляет разовые сделки;
- как контактное лицо, работник и/или физическое лицо, назначенное клиентом (даже после прекращения договорных отношений);
- как сотрудник ОАЗИС, в т. ч. потенциальный кандидат;
- как посетитель веб-сайта ОАЗИС;
- как физическое лицо, которое подало обращение в адрес ОАЗИС, и не подпадает в перечисленные выше категории.

Цели обработки Ваших персональных данных

В случаях, описанных выше, ОАЗИС получает (собирает) и обрабатывает Ваши персональные данные для следующих целей:

- управления отношениями с Вами, в частности, предоставления продуктов и услуг;
- выполнения договора(ов), сторонами которого Вы и ОАЗИС являетесь;
- в целях прямого и непрямого маркетинга, в т. ч. и для изучения как Вы, и другие клиенты, используют продукты и услуги ОАЗИС;
- осуществления безопасных операций с денежными средствами: в кассе, посредством перевода, карты, POS-терминала, платежного терминала и т. д.
- взыскания задолженности, включая осуществление и/или защиту прав в суде или в других органах;
- обработки запросов, обращений, жалоб, петиций, расследований в отношении деятельности, продуктов и услуг, или работников ОАЗИС;
- выявления, расследования, учета и предотвращения финансовых преступлений, фактов мошенничества;
- выполнения соответствующих законов и нормативных актов Республики Узбекистан.

ВАЖНО! Обработка персональных данных в любом из вышеперечисленных случаев не направлена на нанесение ущерба Вашим интересам. Как Оператор персональных данных, ОАЗИС гарантирует конфиденциальность и обязуется:

- обеспечивать конфиденциальность и защиту Ваших персональных данных;
- не использовать Ваши персональные данные в незаконных целях.

Обработка персональных данных при одобрении кредитов, займов

ОАЗИС может использовать Ваши персональные данные при принятии решения по Вашей кредитной заявке. Данный процесс называется оценкой кредитоспособности. В нем также могут использоваться Ваши данные прошлых лет.

При подаче заявки на получение кредита ОАЗИС оценивает Ваши кредитные данные, в том числе отправляя запрос в такие организации как Кредитное бюро, для следующих целей:

- подтвердить, что Вы можете обслуживать свои кредитные обязательства;
- проверить предоставленную Вами информации на предмет корректности;
- для выявления и предотвращения финансовых махинаций.

Во время и после выполнения Вами всех кредитных обязательств перед ОАЗИС, данная информация также передается в Кредитное бюро.

Типы персональных данных

ОАЗИС в своей работе может обрабатывать следующие персональные данные:

Идентификационные данные	— фамилия, имя, отчество — персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ) — серия и номер документа, удостоверяющего личность — дата и место рождения — пол — гражданство
Контактные данные	— адрес регистрации, проживания — номер телефона — адрес электронной почты — контактные и идентификационные данные для удаленных средств связи — другая контактная информация, которую ОАЗИС получает о Вас из писем, электронных сообщений, и в процессе общения с Вами
Социальные и семейные данные	— семейное положение — профессия — род занятий — место работы, наименование работодателя — профессиональная подготовка — характер деятельности — занимаемые государственные должности
Финансовая информация, необходимая для оценки платежеспособности	— виды доходов и расходов — информация о платежах на Ваш счет и с Вашего счета — информация, связанная с Вашей кредитной историей — другая информация, предоставляемая такими организациями, как Кредитное бюро — данные о движимом/недвижимом имуществе — прочее
Данные о договорных отношениях	— информация о продуктах и услугах, предоставляемых Вам ОАЗИС и другими банковскими и небанковскими кредитными организациями — информация о том, как Вы пользуетесь продуктами и услугами ОАЗИС
Данные о Вашем изображении и голосе	— изображение, содержащееся в документах, удостоверяющих личность, или запечатленное камерами видеонаблюдения в офисах ОАЗИС — голос, в том числе в записях телефонных переговоров — то и другое, в случае рекламных роликов ОАЗИС, в которых Вы согласны участвовать как клиент
Специальные персональные данные	Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» определяет некоторые типы персональных данных как специальные, а именно: — данные о расовом или социальном происхождении — политические, религиозные или мировоззренческие убеждения — членство в политических партиях и профсоюзах — физическое или психическое здоровье — информация о личной жизни и сведения о судимости Такие специальные персональные данные могут быть обработаны ОАЗИС только с Вашего письменного согласия, или если они служат целям, строго определенным этим Законом.

Законное основание обработки Ваших персональных данных

ОАЗИС обрабатывает персональные данные на основании **статьи 18 Закона «О персональных данных»**, в следующих случаях:

- при согласии субъекта на обработку этих данных, т. е. при Вашем согласии;
- необходимости обработки этих данных для выполнения договора, стороной которого является субъект, или принятия мер по запросу субъекта до заключения такого договора;
- необходимости обработки этих данных для исполнения обязательств собственника и (или) оператора, определенных законодательством;
- необходимости обработки этих данных для защиты законных интересов субъекта или другого лица;
- необходимости обработки этих данных для осуществления прав и законных интересов собственника и (или) оператора или третьего лица либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъектов персональных данных;
- обработки этих данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- если эти данные получены из общедоступных источников.

В соответствии с Законом, Вы имеете право запросить у ОАЗИС следующую информацию об использовании Ваших персональных данных:

- Какие данные обрабатываются в отношении Вас;

- Какие правовые основания и цель обработки Ваших персональных данных;
- Как обрабатываются и кому передаются данные.

Также, в соответствии с **Законом «О персональных данных»** Вы имеете право потребовать внести изменения (в т. ч. обновление, добавление), блокировать, удалить или уничтожить Ваши персональные данные, если они окажутся неполными, неверными, устаревшими или если процесс сбора и обработки информации осуществляется незаконно. При этом нормы законодательства Республики Узбекистан могут препятствовать немедленному удалению Ваших персональных данных.

Например, такое ограничение может быть в рамках норм законов о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения.

Источники получения Ваших персональных данных

ОАЗИС может получать данные о Вас из следующих источников:

Информация, полученная от Вас:

- При подаче заявки на использование продуктов и/или услуг ОАЗИС;
- Во время телефонного разговора с сотрудниками ОАЗИС, или во время посещения одного из филиалов ОАЗИС;
- При использовании веб-сайтов и/или мобильных приложений ОАЗИС;
- При отправке писем в адрес ОАЗИС обычной почтой, или в виде электронных сообщений.

Информация, полученная от третьих лиц:

ОАЗИС имеет право запрашивать и получать информацию от третьих лиц, хранящуюся в их электронных базах данных, включая, но не ограничиваясь:

- Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр»;
- Залоговый реестр Республики Узбекистан;
- Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Портал открытых данных Республики Узбекистан.

Информация, полученная с помощью файлов “Cookie”:

«Cookie» — фрагменты текста, созданные в браузере на веб-сайте ОАЗИС (как и др. веб-сайтов), который Вы посещаете.

С помощью Cookie-файлов, веб-сайт сохраняет информацию о Вашем посещении, например, предпочитаемый Вами язык и/или другие настройки. Таким образом, последующие посещения становятся проще. Cookie-файлы играют важную роль. Без них использование интернета было бы гораздо более затруднительным.

ОАЗИС собирает информацию о Cookie-файлах, навигации посетителей и поведении на веб-сайте, в частности:

- IP-адрес, тип устройства, операционная система и браузер, который Вы используете для посещения сайта;
- страницы, открытые через сайт ОАЗИС, продолжительность сеанса и другие параметры;
- информация о произведенных действиях на сайте ОАЗИС: заполнение форм, использование интерактивных элементов сайта и т. д.
- процесс, время и способ заполнения полей сайта.

ВАЖНО!

Перед началом использования сайта Вы можете принять Cookie-файлы и подтвердить отслеживание информации о Вас, нажав на кнопку «Согласен(на)».

Если Вы не согласны с Политикой использования Cookie-файлов, одновременно у Вас сохраняется возможность пользоваться сайтом ОАЗИС, данное действие все равно будет рассматриваться как согласие с использованием Cookie-файлов.

Если Вы хотите ограничить Cookie-файлы, или заблокировать их на сайте ОАЗИС, Вы можете сделать это, изменив параметры Вашего браузера. Тем не менее, примите во внимание, что некоторые услуги, предлагаемые ОАЗИС на сайте, не будут доступны, если Вы заблокируете или удалите Cookie-файлы.

Раскрытие персональных данных посредством передачи третьим лицам

Для достижения целей, перечисленных в главе 2 этой Политики, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, ОАЗИС может передавать некоторые или все категории Ваших персональных данных следующим получателям:

- своим сотрудникам в определенных отделах;
- государственным учреждениям по надзору за небанковской кредитной деятельностью;
- государственным органам (например, Государственный налоговый комитет, или Департамент по борьбе с экономическими преступлениями при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан);
- учреждениям, организованным по типу Кредитного бюро;
- судебным исполнителям, государственным нотариусам, аудиторам;
- судебным инстанциям;
- договорным партнерам и поставщикам услуг, таких как: услуги печати, IT и телекоммуникации, услуги по взысканию долгов, различные аутсорсинговые компании (внешние компании, выполняющие часть функций ОАЗИС) и т. д.

Также ОАЗИС может принять решение о продаже, передаче или объединении частей своего бизнеса или активов, что повлечет за собой полную или частичную передачу Ваших персональных данных третьим лицам (правопреемникам, партнерам и т. п.).

Тем не менее, перед такой передачей информации, ОАЗИС проводит адекватную оценку при выборе третьих лиц, и возлагает на них обязательство соблюдать обязательства по обеспечению конфиденциальности Ваших персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Сроки хранения персональных данных

В соответствии законодательством, сроки хранения (в т. ч. архивирования) персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки и могут отличаться в зависимости от типа данных. Например:

— данные, указанные Вами в кредитной заявке, в т. ч. обработанные ОАЗИС с целью предотвращения отмывания денег и борьбы с терроризмом, хранятся ОАЗИС в течение 3-х лет с момента подписания кредитной заявки, если по такой заявке получен отказ, и в течение 5 лет с момента прекращения кредитных отношений в случае, если кредитное соглашение заключено после утверждения кредитной заявки.

— данные, обработанные с целью найма, будут храниться ОАЗИС до завершения процесса найма на вакантную должность.

— данные, обработанные с согласия субъектов данных с целью передачи рекламных сообщений, будут обрабатываться до тех пор, пока не прекратятся деловые отношения с ОАЗИС, или до отзыва соответствующего согласия.

Вы всегда имеете право ограничить использование Ваших персональных данных или попросить ОАЗИС удалить, изъять или прекратить использование Ваших персональных данных, если видите отсутствие законных оснований для их сохранения.

Заключительные положения

В случае возникновения любых вопросов относительно Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, Вы можете связаться с работниками ОАЗИС по нижеуказанным каналам связи.